

Koivukoti on sitoutunut suojaamaan jokaisen asiakkaansa yksityisyyttä ja noudattamaan tietosuojalainsäädännön velvoitteita.

Tämä tietosuojaseloste kertoo, miten keräämme ja käsittelemme asiakkaamme henkilötietoja.

Asiakkaidemme omat hyvinvointialueet vastaavat heille kuuluvien henkilötietojen käsittelyiden lainmukaisuudesta. Hyvinvointialueiden tietosuojaselosteet saat tarvittaessa hyvinvointialueiden omilta kotisivuilta tai tietosuojavastaavalta.

Mitä tietoja käsittelemme ja mihin tarkoitukseen käsittelemme henkilötietoja?

Käsittelytarkoitus	Käsiteltävät tiedot	Oikeusperuste
Asiakkaan hoidon järjestäminen, toteuttaminen ja seuranta	Nimi, henkilötunnus, syntymäaika, sukupuoli, yhteystiedot, lähiomaisen/hoitajan/edunvalvojan yhteystiedot, rajoitustoimet, päivittäiskirjaukset, tiedot ajanvarauksista	Lakisääteinen velvoite (GDPR Art. 6 (1) c) ja Art. 9 (2) h) Sopimus terveydenhuollon ammattilaisen kanssa
Asiakkaan terveydenhuollon järjestäminen	Terveystiedot, tiedot asiakkaan lääkityksestä, diagnooseista, toimintakyvystä, (liitetiedostot saatu esim. terveydenhuollosta)	Lakisääteinen velvoite (GDPR Art. 6 (1) c) ja Art. 9 (2) h) Sopimus terveydenhuollon ammattilaisen kanssa
Koivukodin tuottamien palveluiden laskutus, raportointi ja hallinnointi	Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, laskutus- ja maksutiedot, mahdolliset maksusitoumukset	Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR Art.6.(1) b)

Mistä keräämme henkilötietoja?

Keräämme henkilötiedot asukkaalta itseltään tai hänen hoitajaltaan/edunvalvojalta. Muualta tietoja voidaan saada vain asiakkaan tai hänen edustajansa nimenomaisella suostumuksella tai sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeuksia koskevan lain (812/2000, ns. asiakaslaki) 20 –21 §:ien tai potilaan asemaa ja oikeuksia koskevan lain (1992/785) perusteella.

Kenelle luovutamme henkilötietoja?

Henkilötietoja luovutetaan ainoastaan lain sallimissa rajoissa. Tietoja luovutetaan muun muassa siihen oikeutetulle viranomaiselle (esim. Lupa- ja valvontavirasto, THL) viranomaisen pyynnöstä tai määräyksellä lakiin perustuvien edellytysten täytyessä. Tietoja luovutetaan myös tarpeen mukaan Kelalle kelakorvauksen saamista varten sairausvakuutuslain (1224/2004) ja Kelan kuntoutuslain (566/2005) mukaisesti. Emme siirrä henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Miten suojaamme henkilötiedot?

Asiakkaidemme tietoihin pääsevät ainoastaan ne henkilöt, joiden työtehtävien suorittaminen sitä vaatii. Käytössämme olevat tietojärjestelmät tukevat käyttöoikeuksien hallintaa, jonka avulla valvomme ja seuraamme asiakkaidemme henkilötietojen tarkastelua ja käyttöä. Koulutamme henkilökuntaamme säännöllisesti ja he ymmärtävät luottamuksen ja rekisteröidyn yksityisyydensuojan merkityksen. Tällä tavalla turvaamme tietojen luottamuksellisuuden koko niiden käsittelyn ajan.

Henkilötietoja suojataan asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla. Näitä toimenpiteitä ovat muun muassa:

- Tietojen säilyttäminen lukituissa tiloissa
- Tiedot henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla suojattuja
- Tietojen käyttöoikeuksien rajaaminen
- Tietojen asianmukainen varmentaminen ja suojaaminen
- Tietojen turvallisesta käytöstä ohjeistaminen henkilökunnalle
- Tietosuoja-koulutukset henkilökunnalle

Käyttäessämme ulkopuolisia palveluntarjoajia tai muita kolmansia osapuolia huolehdimme yhtä lailla asiakkaidemme yksityisyydensuojan toteutumisesta. Palveluntarjoajalta vaaditaan luottamuksellisuutta ja lain noudattamista sekä sitoutumista organisaatiomme tietosuoja- ja tietoturvapoliittikkoihin, -ohjeisiin ja -käytäntöihin. Emme salli kolmansien osapuolten käyttävän asiakkaidemme tietoja omiin tarkoituksiinsa.

Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Noudatamme tietojen säilyttämisessä lakisääteisiä velvoitteita. Koivukoti säilyttää asiakastietoja lakisääteisen ajan perustuen lakiin sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015). Lisäksi laskutus- ja muita maksutietoja säilytetään kirjanpitolain edellyttämän ajan.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on aina oikeus:

- tarkistaa hänestä tallennetut henkilötiedot
- vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista
- tehdä valitus henkilötietojensa käsittelystä tietosuojavaltuutetulle: tietosuoja@om.fi

Voit käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi täyttämällä tietopyyntölomakkeen, ja lähettämällä sen Koivukodin toiminnanjohtajalle/tietosuojavastaavalle postitse:

Koivukoti

Perälänmäentie 111

61270 Luopajarvi

Tietosuojan varmistamiseksi rekisteröidyn on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä.

Koivukoti vastaa rekisteröityjen oikeuksien käyttöä koskeviin pyyntöihin ja tiedusteluihin kuukauden sisällä.

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä pyydämme olemaan yhteydessä osoitteeseen
sirpa.saarimaki(a)koivukoti.fi